

# CONSULTAS POR INTERNET

Usted podrá consultar el saldo y sus movimientos registrándose en nuestra página de Internet [www.finandina.com](http://www.finandina.com).

## ¿Cómo puedo registrarme al servicio?

1. Ingrese a la página de Internet [www.finandina.com](http://www.finandina.com).
2. Haga click al link de “**Consulte su Cuenta**” y luego click en “**Registrarse**”
3. Llene la información solicitada.

## ¿Cómo puedo hacer ésta consulta?

1. Ingrese su Usuario y su Clave de Acceso que eligió en el momento de registrarse.
2. Haga click en “**Consulta Cuenta de Ahorros**”.
3. Responda tres preguntas de seguridad y al contestarlas correctamente acceda a la información de su cuenta.





**¿Qué pasa si no contesto correctamente las preguntas ó si no recuerdo el usuario ó la clave de acceso?**

Llame a la Línea de Servicio al Cliente, en Bogotá al 219 1919 Ext. 1704 o a la Línea Nacional 018000 912886.



Línea de Inversiones en Bogotá al 219 1921 / 219 1933

O Línea Nacional 0 8000 91 2886