CONSULTAS POR LA “*LÍNEA FÁCIL*”

Nuestros clientes pueden consultar el saldo de su cuenta de ahorros vía telefónica y sin ningún costo.

¿Cómo puedo hacer ésta consulta?

1. Llame a ***Línea Fácil*** de Servicio al Cliente 219 1919 o al 018000 91 (AUTO) 2886.
2. Digite la opción 1 para ingresar a nuestro servicio de Audio-Respuesta.
3. Al ingresar al Sistema de Audio-Respuesta elija la opción 3.
4. Marque los números de su documento de identificación seguida de la tecla #.
5. Digite su clave telefónica personal.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Financiera Andina S.A. Financiera Compañía de Financiamiento

Finandina

Qué debo hacer si no recuerdo mi clave de acceso telefónica?

Al tercer intento errado el sistema bloquea su acceso para su seguridad. Para poder habilitarlo llame a la **Línea Fácil** de Servicio al Cliente, en Bogotá al 219 1919 Opción 4 ó a la Línea Nacional 018000 91 (AUTO) 2886.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA Financiera Andina S.A. Financiera Compañía de Financiamiento

Finandina

Finandina

Línea de Inversiones en Bogotá al 219 1921 / 219 1933

O Línea Nacional 0 8000 91 2886